

### Ihre Ansprechstelle

Stabsstelle für Vielfalt und Chancengleichheit

Telefon: 06132 782-361

E-Mail: [dolmetschen@ingelheim.de](mailto:dolmetschen@ingelheim.de)

### Öffnungszeiten

Mo, Di: 8.30 – 12.30 Uhr

Mi: geschlossen

Do: 13 – 18 Uhr

Freitag 8.30 – 12 Uhr

Stadtverwaltung  
Ingelheim am Rhein

### Stabsstelle für Vielfalt und Chancengleichheit

Rathaus | Fridtjof-Nansen-Platz 1

55218 Ingelheim am Rhein

### Besucheradresse

Wilhelm-Leuschner-Str. 61

55218 Ingelheim

Telefon 06132 782-361

Telefax 06132 782-123

[integration@ingelheim.de](mailto:integration@ingelheim.de)

[www.ingelheim.de](http://www.ingelheim.de)



## Ehrenamtliche Dolmetscher- vermittlung

Verständigung ermöglichen.  
Chancengleichheit fördern.



Stabsstelle für Vielfalt  
und Chancengleichheit



# Ehrenamtliche Dolmetschervermittlung

## Verständigung ermöglichen. Chancengleichheit fördern.

Unsere Vermittlungsstelle unterstützt Bürger\*innen sowie soziale Einrichtungen in der Stadt dabei, sprachliche Hürden zu überwinden.

### Unser Angebot

Unsere ehrenamtlichen Dolmetscher\*innen

- kommen aus verschiedenen Ländern,
- sprechen zahlreiche Sprachen,
- begleiten Sie **kostenlos** zu wichtigen Terminen (z. B. bei Behörden, in Schulen, im Gesundheits- oder Sozialbereich),
- dolmetschen vor Ort und helfen dabei, Gespräche verständlich zu machen.

### Für wen ist das Angebot?

- Bürger\*innen der Stadt
- Soziale Einrichtungen und Organisationen in Ingelheim

### Unsere Ziele

Mit unserem Angebot möchten wir

- sprachliche Barrieren abbauen,
- den Zugang zu wichtigen Angeboten erleichtern,
- Chancengleichheit und gesellschaftliche Teilhabe fördern.

### Qualität & Verlässlichkeit

Unsere Dolmetscher\*innen

- sind qualifiziert und erfahren,
- unterliegen der Schweigepflicht,
- sind zur Neutralität verpflichtet,
- werden durch die Stabsstelle für Vielfalt und Chancengleichheit begleitet, z. B. durch
  - Weiterbildungsangebote,
  - Möglichkeiten zum regelmäßigen Austausch.



### Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie:

- Die ehrenamtlichen Dolmetscherinnen ersetzen keine staatlich geprüften oder vereidigten Dolmetscherinnen.
- Es erfolgt keine Beratung und keine schriftliche Übersetzung.
- Die direkte Vereinbarung von Folgeterminen mit einem Dolmetscher ist nicht möglich.
- Stellen Sie Ihre Anfrage mindestens drei Werktage vor dem Termin.

### Wie finde ich eine\*n Dolmetscher\*in?

- Die Vermittlung der Dolmetscher\*innen erfolgt über die Vermittlungssoftware des Haus der Sprachmittlung. Diese wird über den Webbrowser genutzt und kann von jedem Endgerät mit Internetverbindung bedient werden:

<https://app.haus-der-sprachmittlung.de/login>



#### Kurzanleitung:

- ▶ Registrieren Sie sich mit einem Account für Auftraggeber\*innen.
- ▶ Ordnen Sie sich der Vermittlungsstelle Gemeindedolmetscher\*innen Ingelheim zu.
- ▶ Stellen Sie Ihre Anfrage.

- Falls Sie Fragen zur Registrierung haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Stabsstelle für Vielfalt und Chancengleichheit
- Mit Ihrer Dolmetscheranfrage erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten zum Zweck der Dolmetschervermittlung und der statistischen Auswertung verarbeitet werden.