

# Ingelheim am Rhein

## Kurzanleitung

Zustellungen sicher und einfach empfangen als FTAPI Gast-User





#securingdigitalfreedom

## Erläuterung

FTAPI Zustellungen & Sicherheitsstufen

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1, 2, 3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln, wird im Folgenden beschrieben.

- Das Anlegen eines Gast-Accounts und eines SecuPass-Keys ist einmalig notwendig und kostenlos.
- Unterstützte Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
- Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht! Ohne Ihren SecuPass-Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass-Key nicht wiederherstellen!

#### Die Sicherheitsstufen erklärt:



## Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen

## Sicherer Link

## E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf *"Download starten"* am Ende der Zustellung.

enterladen TAPI	No - Löschen Archivieren Löschen	Antworten	QuickSteps QuickSteps 75	Verschieben V	Markierungen *	Bearbeiten	Plastisch *	Ubersetzen Sprache	Q Zoom Zoom	Anhäng speiche Google D	a m m
TAPI: Wi	ichtige Geschäftsunte orian Eschert <f.eschert@ft< td=""><td>erlagen api.com&gt;</td><td></td><td></td><td>đ</td><td>← Antworten</td><td>≪∋ Alle</td><td>n antworten</td><td>→ Weit</td><td>erleiten</td><td></td></f.eschert@ft<>	erlagen api.com>			đ	← Antworten	≪∋ Alle	n antworten	→ Weit	erleiten	
Wenn Prob	rgrossmueller+6@ftapi.com aleme mit der Darstellungsweise d	ieser Nachricht	bestehen, klick	en Sie hier, um	sie im Webbrov	iser anzuzeigen.			C	4 18.10.202	2 15:33
Wenn Prob	rgrossmueller-8@ftspiccom alterne mit der Darstellungsweise d atenblatt.pdf (1.58 MB) Eormu Guten Tag Frau Mäller, wie besprochen sende kö Settisberständlich werde	ieser Nachricht Iar_Datenkla h Ihnen alle U n alle Dokume	: bestehen, klick ssiffzierung p nterløgen zu nte sicher und	en Sie hier, um af (5.59 MB) (	sie im Webbrov Management_ sandet.	iser anzuzeigen. Summary pdf i	(189 kB)		D	4 18.10.202	2 15/33

#### E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browser-Fenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "*Bestätigen*". Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.

## Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button "Download" herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gemeinsam als Zip-Datei abgelegt.



## Anhänge mit Sicherheitsstufe 2 herunterladen

Sicherer Link + Login

## E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button "*Download starten*" am Ende der Zustellung.

#### Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot rechts).

FTAPI*			ტ
	Account to the object herein t	für den Download erstellen nadeten mäner Sis ab einer Tröt Accore und Personntonen darbeiten fördelandet m.mueller@wbb.com	
		Bestätigen	<b>h</b>

Anhang über die Web-Oberfläche herunterladen Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI Weboberfläche und können über den Button "Download" die Anhänge herunterladen.



23

## Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 & 4 herunterladen

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)

Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind **Ende-zu-Ende** verschlüsselt. Um den Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen FTAPI-Account sowie einen SecuPass-Key.

#### E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button "*Download starten*" am Ende der Zustellung.

Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, erstellen Sie einen kostenlosen Gast-Account. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf Seite 4. Anhang mit SecuPass-Key entschlüsseln & herunterladen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, müssen Sie Ihren SecuPass-Key eingeben (s. Screenshot unten), um den Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen zu können.



## **SecuPass-Key erstellen**

Für Zustellungen mit Sicherheitsstufe 3 & 4

Der SecuPass-Key ist für eine **Ende-zu-Ende-verschlüsselte** Übertragung notwendig. Niemand außer dem Sender und Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateien (auch FTAPI nicht). Sie müssen Ihren SecuPass-Key nur **einmalig** festlegen und können diesen dann für alle weiteren Ende-zu-Ende verschlüsselten Zustellungen verwenden.

## SecuPass-Key festlegen

Klicken Sie auf den Hinweis unten in der Zustellung zur Erstellung des SecuPass-Keys (s. Screenshot rechts). Legen Sie diesen einmalig fest und klicken Sie anschließend auf *"Speichern"*. Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht, da Sie sonst nicht mehr auf verschlüsselte Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) zurückgreifen können. Auch der Administrator kann den SecuPass-Key nicht zurücksetzen!



#### Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass-Key angelegt haben, muss der Versender den ersten Zugriff für Sie einmalig freigeben. Der Versender wird automatisch per E-Mail informiert.

## **C** Zustellung entschlüsseln

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres SecuPass-Keys den Anhang der Zustellung (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen.