

Kurzanleitung

Zustellungen sicher und einfach
empfangen als FTAPI Gast-User



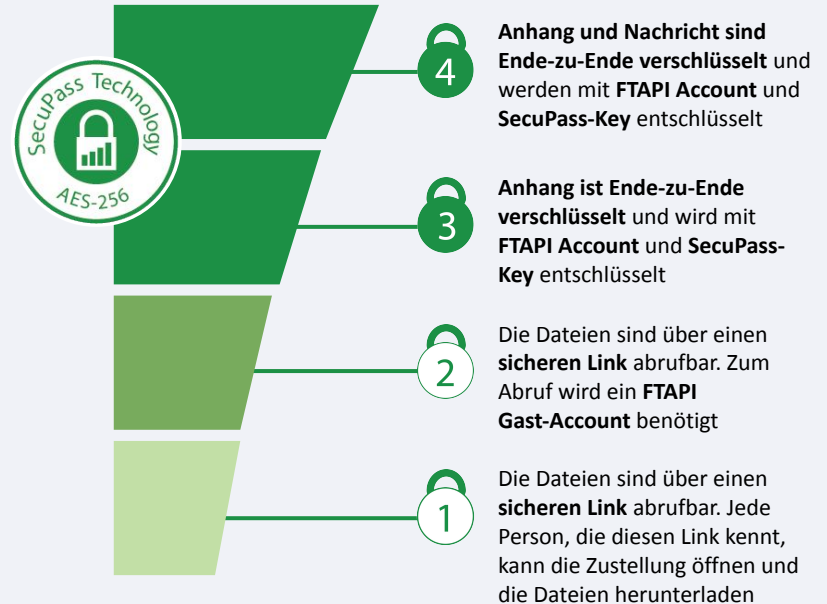
Erläuterung

FTAPI Zustellungen & Sicherheitsstufen

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1, 2, 3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln, wird im Folgenden beschrieben.

- ! Das Anlegen eines Gast-Accounts und eines SecuPass-Keys ist **einmalig** notwendig und kostenlos.
- ! Unterstützte Browser: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari.
- ! Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht! Ohne Ihren SecuPass-Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass-Key nicht wiederherstellen!

Die Sicherheitsstufen erklärt:

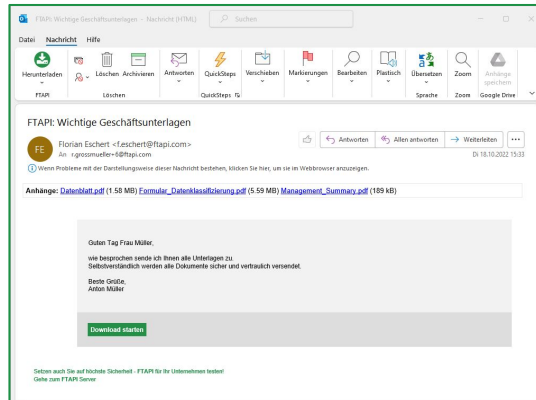


Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen

Sicherer Link

E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf *“Download starten”* am Ende der Zustellung.

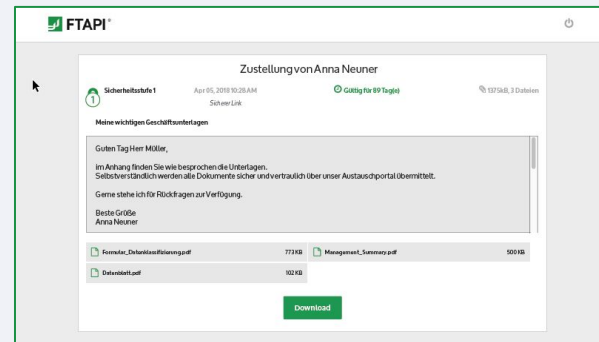


E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browser-Fenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf *“Bestätigen”*. Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.

Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button *“Download”* herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gemeinsam als Zip-Datei abgelegt.



Anhänge mit Sicherheitsstufe 2 herunterladen

Sicherer Link + Login



E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button *“Download starten”* am Ende der Zustellung.



Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot rechts).

FTAPI

Account für den Download erstellen

Um die Dateien herunterzuladen, müssen Sie sich einen FTAPI Account erstellen. Benutzername und Passwort können dann beim nächsten Mal wieder verwendet werden.

Benutzername: m.mueller@wbb.com

Passwort: [Redacted]

Passwort wiederholen: [Redacted]

Bestätigen



Anhang über die Web-Oberfläche herunterladen

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI Weboberfläche und können über den Button *“Download”* die Anhänge herunterladen.

Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 & 4 herunterladen

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei
(+ verschlüsselte Nachricht)

Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind **Ende-zu-Ende verschlüsselt**. Um den Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen FTAPI-Account sowie einen SecuPass-Key.

✔ E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf den Button *“Download starten”* am Ende der Zustellung.

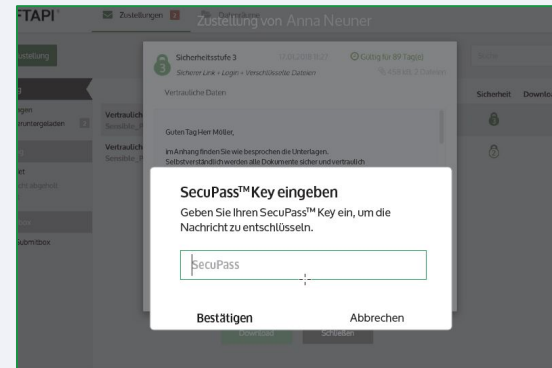
📧 Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, erstellen Sie einen kostenlosen Gast-Account. Folgen Sie dazu den Anweisungen auf Seite 4.



Anhang mit SecuPass-Key entschlüsseln & herunterladen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, müssen Sie Ihren SecuPass-Key eingeben (s. Screenshot unten), um den Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhang (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen zu können.



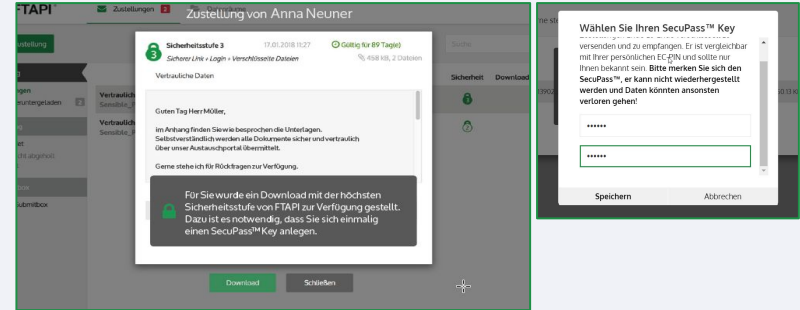
SecuPass-Key erstellen

Für Zustellungen mit Sicherheitsstufe 3 & 4

Der SecuPass-Key ist für eine **Ende-zu-Ende-verschlüsselte** Übertragung notwendig. Niemand außer dem Sender und Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateien (auch FTAPI nicht). Sie müssen Ihren SecuPass-Key nur **einmalig** festlegen und können diesen dann für alle weiteren Ende-zu-Ende verschlüsselten Zustellungen verwenden.

SecuPass-Key festlegen

Klicken Sie auf den Hinweis unten in der Zustellung zur Erstellung des SecuPass-Keys (s. Screenshot rechts). Legen Sie diesen einmalig fest und klicken Sie anschließend auf *„Speichern“*. Vergessen Sie Ihren SecuPass-Key nicht, da Sie sonst nicht mehr auf verschlüsselte Daten (Sicherheitsstufe 3, 4) zurückgreifen können. Auch der Administrator kann den SecuPass-Key nicht zurücksetzen!



Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass-Key angelegt haben, muss der Versender den ersten Zugriff für Sie einmalig freigeben. Der Versender wird automatisch per E-Mail informiert.



Zustellung entschlüsseln

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres SecuPass-Keys den Anhang der Zustellung (bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext) entschlüsseln und herunterladen.