

# GLASFASER

Schnell. Stabil. Zukunftssicher.

Bei Fragen zu Glasfaser in  
Ingelheim



Kostenlose Glasfaser-Hotline  
0800 22 66100  
Für Geschäftskund\*innen  
0800 33 01300



Glasfaser-Website  
[telekom.de/glasfaser](http://telekom.de/glasfaser)



## Beratung vor Ort

Unser Berater-Team ist in  
Kürze in Ihrem Wohngebiet  
unterwegs und beantwortet  
Ihnen gerne alle Fragen.



Gleich Termin buchen!



Telekom Shop Ingelheim  
Binger Str. 50, 55218  
Ingelheim



# Unser Berater-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

## Glasfaser-Anschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaser-Ausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und machen Ihnen geeignete und attraktive Angebote. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte in die Kritik. Damit Sie sich unbeschwert beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (u.a. Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Conduct** für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter\*innen führen ein Autorisierungsschreiben der Telekom mit.



Mitarbeiter\*innen können sich immer ausweisen.



Auf dem Auftragsformular ist eine zweiwöchige **Widerrufsfrist** vermerkt, die Sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen müssen.



Fragen nach **Telefonrechnung**, **Kundennummer** oder **Geburtsdatum** dienen zu Ihrer eindeutigen Identifikation.



Auch über die kostenfreie **Authentifizierungs-Hotline 0800 330 9765** können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter\*in offiziell von der Telekom beauftragt wurde.



Auf dem **Ausweis** ist ein **QR-Code**. Per QR-Scan können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter\*in (mit Foto) im Auftrag der Telekom unterwegs ist.



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin bekommen Sie eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und der Auftragsbestätigung.



Danach erhalten Sie einen Anruf zur **Qualitätssicherung**. Erst nach Ihrer ausdrücklichen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon wird der Auftrag an die Telekom übermittelt.



Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**.